

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник управления образования

Администрации Тюменского муниципального района

О.Н. Буторина

«11» февраля 2021 г.



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальным автономным общеобразовательным учреждением
Каскаринской средней общеобразовательной школой
Тюменского муниципального района
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	Систематическая актуализация информации на официальном сайте школы.	Ежедневно	В.А. Лукина директор школы		
	Включение вопроса о нахождении полной информации на сайте учреждения в перечень вопросов, обсуждаемых на первичном приеме заведующим родителей, направленного в учреждение ребенка, с демонстрацией структуры сайта	В течение года			
Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Информирование участников образовательного процесса о способах обратной связи и получением услуг в электронном виде	Постоянно	В.А. Лукина директор школы		
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении	Изменить навигацию и качество информационных стендов в помещении организации.	До 1.04.2021г	Заместители директора Текутьева Е.А. Головастая Е.С.		
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	Актуализация информации на официальном сайте организации. Включение вопроса о нахождении полной информации на сайте учреждения в тематики родительских собраний.	Постоянно	В.А. Лукина директор школы		

Handwritten signature

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
II. Комфортность условий представления услуг					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Создание условий для индивидуальной работы обучающихся/воспитанников (изучить потребность, составить ИУП, ИОМ, план внеурочной занятости и дополнительных услуг)	Постоянно	Заместители директора Текутьева Е.А Сайдимова Ф.М Головастая Е.С.		
	Организация встреч с узкими специалистами для консультирования и обучения педагогов, потребителей услуг (родителей) здоровьесберегающим технологиям, преподаванию и обучению дистанционным образовательным технологиям.	Не реже 1 раза в четверть	Заместители директора Текутьева Е.А Сайдимова Ф.М.		
	Повышение профессионального мастерства педагогов по индивидуальным траекториям обучения детей.	Постоянно	Заместитель директора Текутьева Е.А		
	Повышение материально-технической базы образовательной организации	Постоянно	В.А. Лукина директор школы		
	Выявление потребности в дополнительных образовательных услугах (проведение анкетирования)	2 раза в год (на 1.09 и на 1.01)	Заместитель директора Текутьева Е.А		
	III. Доступность услуг для инвалидов				
Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Продолжать работу по совершенствованию без барьерной образовательной среды: - установка тактильной противоскользящей ленты на ступенях при входе в здание; - оборудование туалетной комнаты для инвалидов; - установка светодиодного табло; - установка табличек со шрифтом Брайля; - установка противоскользящего покрытия на пандус; - установка кнопок вызовы для инвалидов.	До 31.05.2021	В.А. Лукина директор школы		
	Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.	Постоянно	В.А. Лукина директор школы Сайдимова Ф.М. Заместитель директора		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	Приобретение технических средств обучения, в том числе технических средств увеличения. Расширение штата логопедов	До 1.01.2022 До 1.09.2021	В.А. Лукина директор школы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников -мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях, мессенджерах и т.д.); -мониторинг официальных жалоб, благодарностей; - анонимные опросы.	Постоянно	Заместитель директора Текутьева Е.А		
	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения с работниками образовательной организации;	Не реже 1 раза в четверть	Психолог Малахова З.Д.		
	- проведение занятий эмоциональной разгрузки с педагогическими работниками;				
Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию	Проведение мастер- классов, семинаров по обмену педагогическим опытом.	4 раза в год	Заместитель директора Текутьева Е.А		
	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	Постоянно			
	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	Постоянно			

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Соблюдение нормативных сроков ответа на жалобы/обращения	Постоянно	В.А. Лукина директор школы		
	Проведение тренингов для коллектива образовательной организации по построению эффективного взаимодействия с потребителями услуг родителями и обучающимися	Не реже 1 раза в четверть	Психолог Малахова З.Д.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	Постоянно	В.А. Лукина директор школы		
	Внедрение дополнительных образовательных услуг. Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий. Трансляция позитивных новостей через официальную группу ВК, сайт школы		Заместители директора Текутьева Е.А Сайдимова Ф.М Головастая Е.С		
Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды и графика работа образовательной организации. Проведение анкетирования.	2 раза в год (на 1.09 и на 1.01)	В.А. Лукина директор школы		
Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Повышение материально-технической базы образовательной организации. Работа по обустройству доступной среды	Постоянно	В.А. Лукина директор школы		